

サイトのトップページの重要性 予約に結びつくカスタマイズ

◀ふくぜん自社HP

「アクセス数が伸びてきました、それで予約に結びつくのですか？」
湯浅 アクセスが増えただけでは、予約にはすぐ結びつきません。予約したくなるようなトップページを作る必要があります。

「予約したくなるようなトップページとはどういったものですか？」
湯浅 トップページを見ただけで、予約にまで結びつけるようにする必要があります。前回に引き続き、

ネット集客で甦る 旅館再生記

**fantasia代表取締役
茜庵代表取締役
湯浅 淳氏**



プロフィール

8年間大手レストランチェーンに勤務。店長時代には、店舗サービスコンテストで全国1位を獲得。その後、転進し、2004年に那須に茜庵をオープン。開業わずか1年後の2005年には、楽天トラベルお客様アンケート全国1位を獲得。2007年度には、楽天トラベルアワード金賞を受賞するなど人気の宿になっている。また、メルマガの発行数は11万通にもなっており、ネット集客について、もっとも注目を集める宿泊施設経営者。

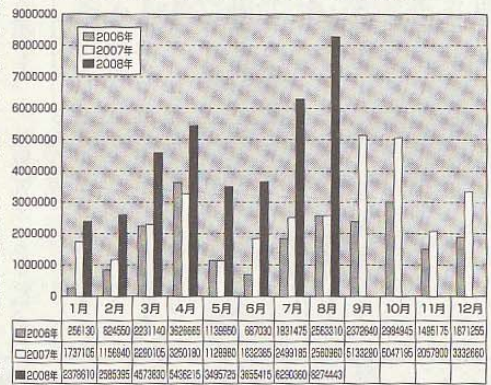
前回、メルマガや懸賞、広告などにより、ブランディングを行い、飛躍的にHPへのアクセスを増加させた。アクセス数を増やしただけでは、あまり意味がない。そこで、今回は、そのアクセスのアップしたページからいかに予約の取れるページへとしていくかについて聞く。

HPリニューアルで予約額が2倍に!!

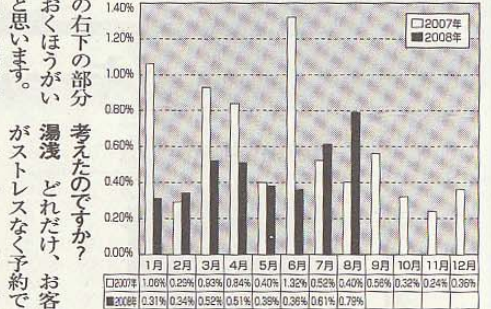
「それと変わらないのに、予約としてこれほど違いが出るのは意外です。」
湯浅 ほかのコンサル先でもトップページの重要性については、お話しさせていただいています。メルマガや懸賞などの仕掛けで、せっかくなユーザーにページに引き寄せられて、予約に結びつかず、結果として売り上げにはなりませんからね。

「100件の予約があった場合、転換率は1%と仮定して、この転換率が低いと、ページに誘導することは成功しているか、予約・販売に結びついていないということになり、ページの作りを改善すれば、販売数が伸びる可能性が高い。」

ふくぜん楽天トラベル予約推移



ふくぜん楽天トラベル転換率



「アクセス数が伸びてきました、それで予約に結びつくのですか？」
湯浅 アクセスが増えただけでは、予約にはすぐ結びつきません。予約したくなるようなトップページを作る必要があります。

「予約したくなるようなトップページとはどういったものですか？」
湯浅 トップページを見ただけで、予約にまで結びつけるようにする必要があります。前回に引き続き、

「それと変わらないのに、予約としてこれほど違いが出るのは意外です。」
湯浅 ほかのコンサル先でもトップページの重要性については、お話しさせていただいています。メルマガや懸賞などの仕掛けで、せっかくなユーザーにページに引き寄せられて、予約に結びつかず、結果として売り上げにはなりませんからね。

「それと変わらないのに、予約としてこれほど違いが出るのは意外です。」
湯浅 ほかのコンサル先でもトップページの重要性については、お話しさせていただいています。メルマガや懸賞などの仕掛けで、せっかくなユーザーにページに引き寄せられて、予約に結びつかず、結果として売り上げにはなりませんからね。

「それと変わらないのに、予約としてこれほど違いが出るのは意外です。」
湯浅 ほかのコンサル先でもトップページの重要性については、お話しさせていただいています。メルマガや懸賞などの仕掛けで、せっかくなユーザーにページに引き寄せられて、予約に結びつかず、結果として売り上げにはなりませんからね。

「それと変わらないのに、予約としてこれほど違いが出るのは意外です。」
湯浅 ほかのコンサル先でもトップページの重要性については、お話しさせていただいています。メルマガや懸賞などの仕掛けで、せっかくなユーザーにページに引き寄せられて、予約に結びつかず、結果として売り上げにはなりませんからね。



「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

10月6日に第9回勉強会実施

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト

「売力」、「人気」、「プラン」、「ユーザー」がほしい「情報」をのせたト